

新制度移行に関するQ&A

入会・講習について

Q	SMSC/TRMC-Sのライセンス取得方法を教えてください。
A	2022年12月7日から新規入会/更新手続きはオンラインでのお手続きとなります。 鈴鹿サーキットもしくはモビリティリゾートもてぎ公式HP（SMSC/TRMC-S）ページよりお申込みください。
Q	新規入会/更新方法はWeb申込だけでしょか？
A	はい、オンラインのみとなります。SMSCもしくはTRMCの窓口および郵送でのお手続きはできません。
Q	メールアドレスがありません。どうすればいいですか？
A	メールアドレスのご取得をお願いします。入会・更新手続きのログイン時にメールアドレスが必須となります。
Q	パソコンやスマートフォンがありません。今後持つつもりもありませんがどうすればいいですか？
A	ご家族等のパソコン等でお手続きいただくか、インターネットカフェ等の環境をご利用ください。
Q	スポーツ走行の当日予約はできますか？
A	スマートフォン等から走行時間の30分前までご予約可能です。
Q	これまではスポーツ走行券を当日精算所で購入していたが、今後も購入できますか？
A	精算所は廃止いたします。オンラインのみでの走行ご予約（購入）となります。
Q	講習の受講方法はどのようになりますか？
A	入会（更新）申請をされ、登録されたメールアドレス宛に受講案内が届きますので、記載のURLより受講ください。 ※動画を視聴するにはインターネット環境が必要です。通信料はお客様自身のご負担となります。
Q	講習の案内がとどきません。
A	入会登録時にご登録いただいたメールアドレスに不備もしくは受信設定（迷惑メール設定等）のご確認をお願いいたします。
Q	ライセンスカードは送付されますか？
A	現行のカードタイプのライセンスは廃止となり、デジタル会員証に変わります（スマートフォンにて表示）。

更新について

Q	新制度でも窓口や郵送での更新手続きはできますか？
A	2022年12月7日からは新制度のオンラインのみとなります。窓口・郵送でのお手続きはできません。

キャンセルについて

Q	キャンセル料がかからずキャンセルできる期間はいつまでですか？
A	ご予約された走行日2日前の正午12:00から、走行料金の80%のキャンセル料が発生いたします。 当初の走行開始時間の30分前から走行料金の100%を頂戴いたします。※コンビニ払いの場合は払い戻しはございません。
Q	天候/体調不良/車両トラブルなどでキャンセルできませんか？
A	キャンセルは可能ですが、上記の規定通りとなります。
Q	主催者判断による走行中止の場合、支払い済の走行料はどうなりますか？
A	鈴鹿サーキット、モビリティリゾートもてぎの判断による走行中止の場合のみ走行料金は全額払い戻しいたします。

旧走行・更新ポイント制度について

Q	走行ポイントはどうなりますか？
A	走行ポイントは、2022年11月末日で廃止となります。11月末日までの累計ポイントは次回更新料金より引き戻します。 ただし、2023年2月28日までに更新完了いただくことが条件となります。
Q	更新ポイントはどうなりますか？
A	11月末日をもって廃止となります。

2022.09.19



TRMC-S