

Q	鈴鹿サーキットをスポーツ走行するには？
A	SMSCに入会いただき、走行ライセンスを取得いただくことで走行をお楽しみいただけます。(車両のレンタルはございません。)

SMSC入会(更新)

Q	SMSCライセンスの取得(入会)方法は？
A	鈴鹿サーキット公式Webページより、オンラインにて入会申込、講習受講およびテスト合格、決済手続き完了でライセンス取得が可能です。 ライセンスの取得には、それぞれのライセンス区分・資格があります。 新規入会ページにてご確認ください。

Q	ライセンスの入会(更新)手続きは？
A	鈴鹿サーキット公式Webページより、オンラインにて手続きが可能となります。(窓口や郵送での手続きはできません。)

Q	講習の受講方法は？
A	入会(更新)申請をされ、登録されたメールアドレス宛に受講案内が届きますので、メールに記載のURLまたは会員ページより受講してください。 ※動画を視聴するにはインターネット環境が必要です。(通信料はお客様自身のご負担となります。)

Q	入会(更新)手続き申請時などの際にメールが届かない場合は？
A	ご登録いただいたメールアドレスに不備もしくは受信設定および迷惑メール設定などの確認をお願いいたします。 ※携帯キャリアメール(携帯ドメイン)以外のメールアドレスの設定を推奨させていただきます。

Q	ライセンスカードは送付されますか？
A	カードタイプのライセンスではなく、デジタルライセンス(会員証)となりますので送付されません。 スマートフォンやタブレットにてデジタルライセンス(会員証)を表示していただけます。

Q	ライセンスの有効期限は？
A	1年間となります。【例：9月1日入会(更新) → 翌年9月末日】

スポーツ走行

Q	スポーツ走行はいつから予約できますか？
A	走行日の30日前 0:00 から、予約開始となります。

Q	スポーツ走行の当日予約はできますか？
A	スマートフォンやタブレットにて走行終了時間までご予約可能です。

Q	キャンセル料金の規定は？
A	ご予約された走行日2日前の正午(12:00)から、走行料金の80%のキャンセル料が発生いたします。 当初の走行開始時間の30分前から走行料金の100%を頂戴いたします。 ※決済方法がコンビニエンスストア払いの場合、キャンセルは可能ですが払い戻しはございません。

Q	天候/体調不良/車両トラブルなどでキャンセルできませんか？
A	キャンセルは可能ですが、規定のキャンセル料が発生します。

Q	ピットは使用できますか？
A	<ul style="list-style-type: none"> ■ ライドオンクラブ(ROC)、フルコーライドオンクラブ(FROC)、チャレンジクラブ(CC)、N-ONEスポーツ走行日 ピットのご利用は無料ですが、貸切り走行等によりスポーツ走行で使用できないピットがある場合がございます。 ■ 4輪(FS/4S)、2輪(2S/2B)スポーツ走行日 4輪(FS/4S)は、ピット予約運用となります。(すべての開催日対象) 2輪(2S/2B)は、ピット予約運用となります。(土日祝の開催日対象) ■ ピット使用時間について 走行日当日にピットを使用されている場合は、走行終了後から2時間までとさせていただきます。 走行終了後、2時間以内にピットからのご退会をお願いいたします。 ※走行日が連続の場合につきましては、最終日の走行終了後から2時間以内にピットからのご退会をお願いいたします。 ■ その他 ピットキーの貸し出しはございませんのでご了承ください。 ピット、パドック内での事故、盗難等のトラブルについて、弊社は責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

その他

Q	会員ページのログインに必要なアカウントがわかりません。
A	アカウントは、ご登録されているメールアドレスとなります。 アカウントを忘れた場合は、会員ページのログイン画面に表示されている「アカウントを忘れた方はこちら」より手続きをしてください。

Q	会員ページのログインに必要なパスワードがわかりません。
A	パスワードは、ご自身で設定されたパスワードとなります。 パスワードを忘れた場合は、会員ページのログイン画面に表示されている「パスワードを忘れた方はこちら」より手続きをしてください。